Uwaga na fałszywe telefony z numerów podszywających się pod numery Banku

Informujemy o kolejnym sposobie działania oszustów **podszywających się pod pracownika Banku**. W takim przypadku numer telefonu, z którego dzwoni oszust, wyświetla się Klientowi jakby rzeczywiście pochodził z Banku. Tego typu sposób działania sprawców jest znany i można o nim przeczytać w internecie, m.in. na stronach Związku Banków Polskich - https://zbp.pl/dla-klientow/bezpieczne-bankowanie/bankowosc-internetowa

Oszuści wykorzystują słabe strony sieci GSM, które pozwalają im podszywać się pod dowolny numer telefonu - w tym numery Banku. Nie jest to związane z jakimkolwiek przełamaniem bankowych systemów bezpieczeństwa.

Poniżej prezentujemy schemat z jakim postępuje oszust:

Oszust podszywający się pod pracownika działu bezpieczeństwa lub działu techniczego Banku, prawdopodobnie będzie znał Twoje imię i nazwisko. Chcąc być wiarygodny na początku przekaże informację o nagrywaniu rozmowy, powołując się na formułę RODO. Poinformuje np. o zablokowaniu przelewu z konta lub rzekomym włamaniu na konto bankowe i usiłowaniu dokonania przelewu. Ale jednocześnie zapewni, że sytuacja jest pod kontrolą i **zachęci do pobrania i zainstalowania aplikacji** (np. Quicksuport od TeamViewer, zoom, itp.), pod pretekstem usprawnienia komunikacji z Bankiem lub zdalnego usunięcia złośliwego oprogramowania z komputera.

Jeśli uwierzysz i zainstalujesz aplikację, oszust przejmie kontrolę nad Twoim urządzeniem. Sprytnie pozyska dalsze dane, np.: login, hasło, kod z SMS-a autoryzacyjnego. W efekcie wyczyści konto ze wszystkich pieniędzy.

Z uwagi na otrzymywane sygnały dotyczące oszustw dokonywanych tzw. „metodą na policjanta" apelujemy do wszystkich Państwa o czujność i rozsądek. Przestępcy nie ustają w wymyślaniu nowych metod, za pomocą których próbują wyłudzić pieniądze. Najczęściej działania przestępców polegają na telefonicznym kontakcie i podawaniu się za funkcjonariusza policji lub CBŚ lub dyrektora banku. Oszuści informują rozmówcę o tym, że ten padł ofiarą ataku przestępcy, który przejmie kontrolę nad jego kontem bankowym, a jedyną szansą na ochronę zgromadzonych na koncie środków ma być przekazanie ich potencjalnym przestępcom (podającym się za funkcjonariuszy Policji).

Pamiętajmy! Policjanci nigdy nie dzwonią do mieszkańców, właścicieli firm, instytucji finansowych i nie proponują udziału w prowadzonych przez siebie działaniach. Funkcjonariusze nigdy nie odbierają pieniędzy, a także nie proszą o ich przekazanie osobom obcym czy przelanie na konta bankowe.

Jak się bronić?

- Przerwać rozmowę - rozłączyć się.
- Upewnić się, że istotnie połączenie zostało przerwane.
- Zadzwonić do Banku na nr telefonu dostępny na stronie internetowej Banku i przedstawić sprawę.
- W uzgodnieniu z Bankiem zgłosić sprawę organom ścigania, jeśli ujawnione zostały poufne informacje lub zainstalowana aplikacja wskazana przez oszusta.
- Przed ponownym korzystaniem z bankowości internetowej – przy użyciu nowych środków dostępu – upewnić się, że urządzenie, z którego korzystamy jest wolne od wszelkich podejrzanych instalacji oraz zabezpieczone aktualnym oprogramowaniem antywirusowym.

Jakie stosować zasady bezpieczeństwa:

- Nigdy nie podawaj przez telefon loginu i hasła do bankowości internetowej.
- Nigdy nie instaluj dodatkowego oprogramowania by poprawić dostępność usług bankowych.

• Poproś rozmówcę o podanie imienia i nazwiska, jeżeli ich sam nie podał. Pracownicy Banku przedstawiają się już na początku rozmowy.
• Pod żadnym pozorem **nie przekazuj telefonicznie kodów z SMS-ów autoryzacyjnych oraz nie akceptuj transakcji w aplikacji mobilnej**. Kody te służą do potwierdzania przelewów czy dodawania nowych zaufanych urządzeń w Twojej bankowości internetowej. Dokładnie czytaj treść otrzymywanych z systemu SMS-ów, żeby wiedzieć, czego konkretnie dotyczą!
• Bez dobrze uargumentowanej przyczyny nie podawaj przez telefon również swojego **numeru PESEL**.
• Zachowaj też ostrożność, jeżeli rozmówca wywiera na Tobie **presję czasu**. Oszuści często sugerują, że wszystko, o co proszą, musi być wykonane jak najszybciej. W pośpiechu dużo łatwiej podjąć nieprzemyślane decyzje.