

Elektroniczna Bankowość Mobilna Junior



EBO Mobile Junior



27 marca 2024

Prawa autorskie do niniejszego dokumentu należą do: **I-BS.pl Sp. z o.o.** ul. Solidarności 2A, 37-450 Stalowa Wola, tel. 15 641 61 67,68 tel./fax 15 823 41 12 e-mail: biuro.tbq@i-bs.pl www.i-bs.pl
REGON: 180241681, NIP: 867-215-01-41, KRS: 0000286395 - zarejestrowany w Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KZ: 132 100 zł

Spis treści

1	Wprowadzenie	3
2	Wymagania systemowe urządzenia mobilnego	3
3	Parowanie aplikacji mobilnej - EBO Mobile Junior	4
3.1	Rozpoczęcie procesu parowania w Bankowości internetowej	4
3.2	Konfiguracja urządzenia w Bankowości internetowej	4
3.3	Konfiguracja urządzenia mobilnego	5
3.4	Finalizacja parowania urządzenia mobilnego w Bankowości internetowej	6
4	Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną	7
4.1	Pierwsze logowanie do aplikacji	7
4.1.1	Skarbonka	7
4.2	Historia	8
4.3	Przelew	8
4.3.1	Przelewy	9
4.4	Dla Ciebie - Usługi - Lokaty	13
4.5	Więcej	14
4.6	Wyloguj	17
5	Skróty dostępne z poziomu pulpitu telefonu	18

1 Wprowadzenie

EBO Mobile Junior to bankowa aplikacja mobilna, w której użytkownik oznaczony jako dziecko może sprawdzić stan konta, wykonywać proste operacje finansowe, założyć skarbonekę oszczędnościową, doładować telefon czy zapłacić BLIKiem.

Użytkownik oznaczony jako dziecko może mieć sparowaną jedynie aplikację EBO Mobile Junior.

Funkcjonalności aplikacji EBO Mobile Junior:

- możliwość samodzielnego sparowania aplikacji mobilnej,
- podgląd dostępnych środków na rachunku,
- podgląd historii operacji na rachunku,
- podgląd blokad operacji na rachunku – przelewy / płatności kartą / płatności BLIK,
- generowanie i użycie kodu BLIK,
- przelewy tradycyjne,
- przelewy na telefon do innego użytkownika BLIKa,
- doładowanie telefonu,
- definiowanie skarbonek z określonym celem (atrybuty: nazwa, kwota celu w PLN, wskaźnik osiągnięcia celu,
- zamknięcie / rozbicie skarboneki co skutkuje natychmiastowym przelaniem środków na rachunek główny dziecka,
- wysyłanie prośby do rodzica / opiekuna o zasilenie rachunku określoną kwotą,
- otrzymywanie powiadomień PUSH o zmianie salda rachunku, wykonaniu doładowania czy operacji BLIK, zmianie limitów operacji na rachunku,
- personalizacja wyglądu aplikacji.

Użytkownik oznaczony jako dziecko posiada spersonalizowany widok w bankowości internetowej RWD. Domyślne widżety na stronie startowej Użytkownika to:

- Rachunki
- Prośba o dodatkowe środki
- Kart
- Oszczędności
- Skarbonek dodatkowo Użytkownik może wybrać:
- Historię operacji
- Na skróty

2 Wymagania systemowe urządzenia mobilnego

- system operacyjny Android wersja 5.0 lub wyższa
- pamięć operacyjna 512 MB lub więcej
- system operacyjny iOS wersja 11.0 lub wyższa

Aplikację dedykowaną dla swojego Banku należy pobrać z:

- **Google Play** - platforma dystrybucji aplikacji firmy Google, dla systemu operacyjnego Android,
- **App Store** - platforma dystrybucji aplikacji firmy Apple, dla systemu operacyjnego iOS,
- **Huawei AppGallery** - platforma dystrybucji aplikacji firmy Huawei, dla systemu operacyjnego Android.

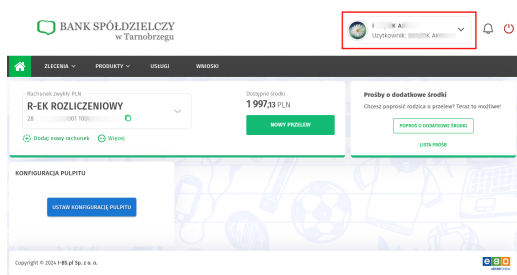
Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji mobilnej EBO Mobile Junior, niezbędne są:

- komputer z dostępem do bankowości internetowej eBO RWD
- urządzenie mobilne z dostępem do internetu

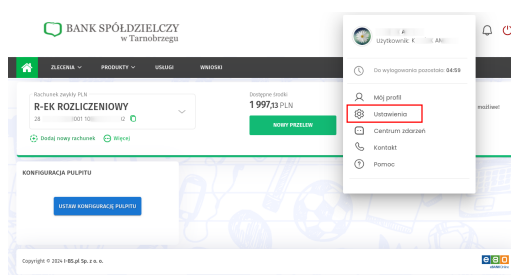
3 Parowanie aplikacji mobilnej - EBO Mobile Junior

3.1 Rozpoczęcie procesu parowania w Bankowości internetowej

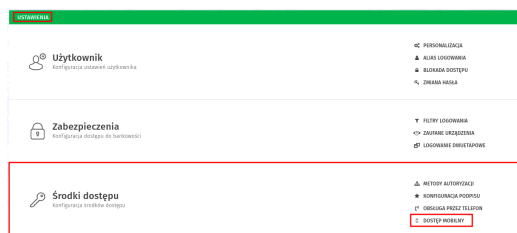
Po zalogowaniu do Bankowości internetowej należy przejść do ustawień. W kolejnym kroku należy wyszukać sekcję **Środki dostępu** i wybrać opcję **Dostęp mobilny**. Następnym krokiem jest wciśnięcie przycisku **Dodaj urządzenie** i przejście do konfiguracji nowego urządzenia.



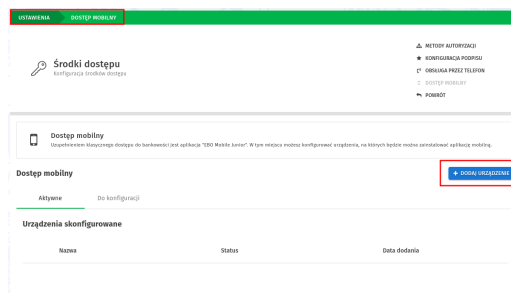
(a) Rozpoczęcie procesu parowania



(b) Rozpoczęcie procesu parowania - ustawienia



(c) Rozpoczęcie procesu parowania - dostęp mobilny



(d) Rozpoczęcie procesu parowania - dodaj urządzenie

Rysunek 1: Rozpoczęcie procesu parowania

3.2 Konfiguracja urządzenia w Bankowości internetowej

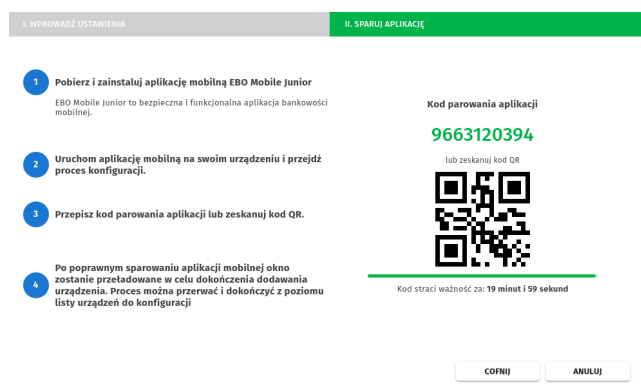
W wyświetlonym oknie konfiguracyjnym należy:

- podać nazwę urządzenia mobilnego (pole obowiązkowe),
- podać kod PIN (pole opcjonalne),
- zaznaczyć checkbox: aktywuj autoryzację mobilną w aplikacji EBO Mobile Junior (pole opcjonalne).



Rysunek 2: Okno konfiguracyjne

Po wybraniu akcji **Dalej** wyświetli się okno z kodem parowania aplikacji. Poniższego okna nie wolno zamknąć – zamknięcie okna spowoduje przerwanie procesu parowania.



Rysunek 3: Okno konfiguracyjne

3.3 Konfiguracja urządzenia mobilnego

Aktywacja rozpoczyna się od uruchomienia aplikacji i wciśnięcia przycisku **Aktywuj aplikację**.



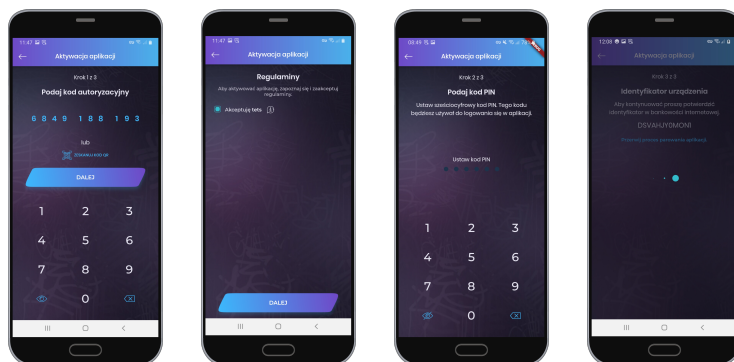
(a) Konfiguracja urządzenia mobilnego (b) Konfiguracja urządzenia mobilnego (c) Konfiguracja urządzenia mobilnego (d) Konfiguracja urządzenia mobilnego

Rysunek 4: Konfiguracja urządzenia mobilnego

Po wciśnięciu przycisku **Rozpocznij aktywację** użytkownik jest proszony o podanie kodu parowania aplikacji. Jeśli kod jest tożsamy z kodem wyświetlanym w Bankowości internetowej (Rys. 3) proces parowania aplika-

cji będzie kontynuowany. W kolejnych krokach użytkownik zostanie poproszony o zapoznanie się i akceptację regulaminów udostępnianych przez Bank (Rys. 5 (b)) oraz wpisanie i potwierdzenie kodu PIN (Rys. 5(c)).

Po wykonaniu powyższych wymienionych czynności aplikacja mobilna wyświetli użytkownikowi identyfikator urządzenia, który należy zatwierdzić w Bankowości internetowej (wciśnięcie akcji cofnij powoduje przerwanie procesu parowania) (Rys. 5 (d)).



(a) Konfiguracja urządzenia mobilnego - kod autoryzacyjny
 (b) Konfiguracja urządzenia mobilnego - regulaminy
 (c) Konfiguracja urządzenia mobilnego - kod PIN
 (d) Konfiguracja urządzenia mobilnego - ID urządzenia

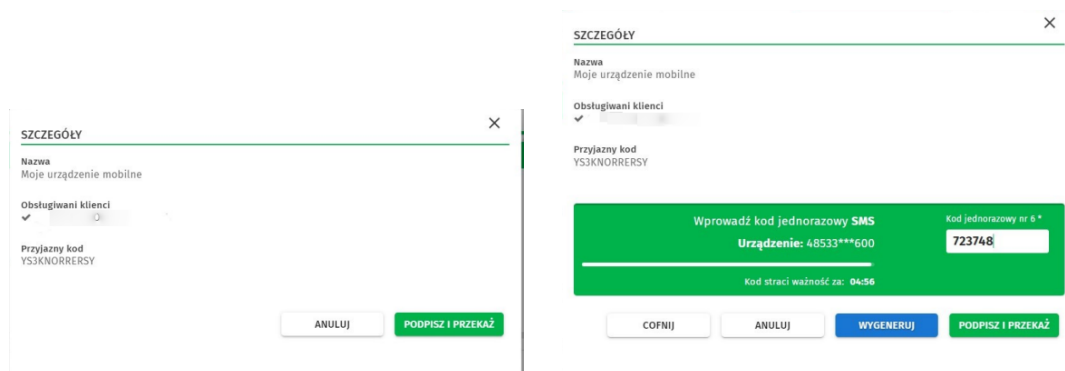
Rysunek 5: Konfiguracja urządzenia mobilnego

3.4 Finalizacja parowania urządzenia mobilnego w Bankowości internetowej

W tym kroku okno konfiguracyjne (Rys. 3) zostanie przekształcone w okno podsumowujące etap parowania urządzenia mobilnego. Na tym etapie użytkownik musi zweryfikować zgodność danych

- nazwa urządzenia
- obsługiwanych Klientów
- kod przyjazny (identyfikator urządzenia – Rys. 5(d)) – kod musi być tożsamy z kodem wyświetlanym na urządzeniu mobilnym.

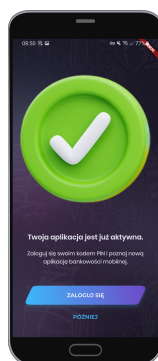
Jeśli dane są zgodne należy wybrać akcję **Podpisz i przekaż**. Po wpisaniu kodu autoryzacyjnego wysłanego na numer telefonu użytkownika należy wcisnąć raz jeszcze akcję **Podpisz i przekaż** w celu zakończenia procesu autoryzacji oraz parowania urządzenia mobilnego.



(a) Finalizacja procesu parowania - okno podsumowujące
 (b) Finalizacja procesu parowania - autoryzacja

Rysunek 6: Finalizacja procesu parowania

Po zakończeniu procesu parowania aplikacja mobilna wyświetli stosowny komunikat.



(a) Informacja o wykonaniu poprawnego parowania

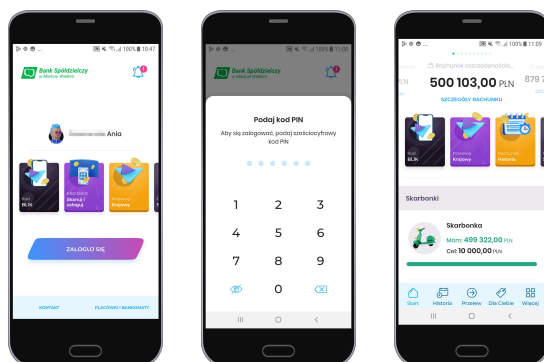
4 Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną

4.1 Pierwsze logowanie do aplikacji

Do aplikacji można zalogować się na dwa sposoby:

- poprzez biometrikę
- poprzez podanie PIN-u

Aby zalogować się do aplikacji mobilnej, należy po użyciu przycisku **Zaloguj**, podać ustalony wcześniej kod PIN. Podanie prawidłowego PIN-u przeniesie nas na stronę startową aplikacji.



(b) Zaloguj

(c) Podaj PIN

(d) Strona startowa aplikacji

Rysunek 7: Aplikacja EBO Mobile Junior

4.1.1 Skarbonka

Strona startowa aplikacji wyświetla sekcję **Skarbonki**.

Skarbonka jest to rachunek przeznaczony dla dzieci, aby mogły oszczędzać pieniądze na wybrany przez siebie cel.

W sekcji **Skarbonki**, możemy podglądać przychody i wydatki, ostatnie operacje, przypisane karty jak również można założyć nową skarbonkę.

Aby założyć nową skarbonkę, należy użyć przycisk **Więcej skarbonek** a następnie przycisk **Nowa skarbonka**.

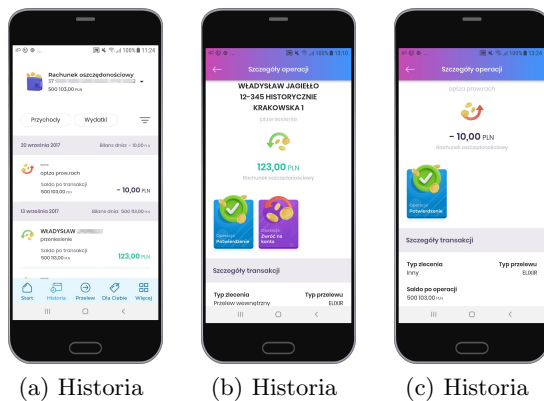


Rysunek 8: Skarbonki

Przy zakładaniu skarbonki można wybrać grafikę, nazwę skarbonki, ustawić cel, który będzie na skarbonce wyświetlony oraz kwotę i termin uzbierania kwoty (prezentowana jest graficznie w formie postępującego paska). Po uzupełnieniu wszystkich pól klikamy przycisk **Dalej** i postępujemy zgodnie z kolejnymi krokami aplikacji.

4.2 Historia

Wejście w zakładkę **Historia** pozwala na podgląd szczegółów, przychodów i wydatków.

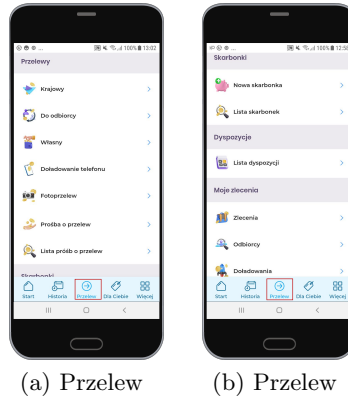


Rysunek 9: Aplikacja EBO Mobile Junior

4.3 Przelew

Obszar widoku zakładki **Przelew** podzielony jest na sekcje:

- Przelewy
- Skarbonki
- Dyspozycje
- Moje zlecenia



Rysunek 10: Aplikacja EBO Mobile Junior

4.3.1 Przelewy

W sekcji **Przelewy** znajdziemy funkcjonalności, które pozwalają na zrealizowanie i podgląd zleceń, dodanie i przeglądanie listy odbiorców, doładowanie telefonu oraz wysyłanie prośby o przelew jak również listę próśb o przelew z podglądem szczegółów.

Przelewy:

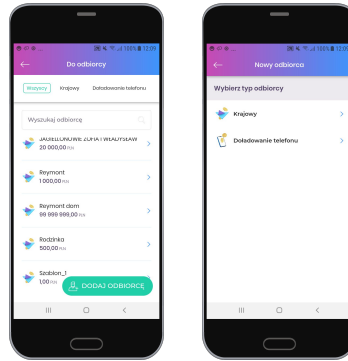
- Krajowy - pozwala na utworzenie przelewu krajowego



(a) Tworzenie przelewu krajowego (b) Podpisanie przelewu krajowego (c) Potwierdzenie prośby o przelew PIN-em (d) Informacja o zleceniu przelewu

Rysunek 11: Aplikacja EBO Mobile Junior

- Do odbiorcy - wyświetla listę odbiorców w podziale na przelew krajowy oraz doładowanie telefonu, zawierająca wyszukiwarkę oraz formularz dodania nowego odbiorcy (przycisk DODAJ ODBIORCĘ).

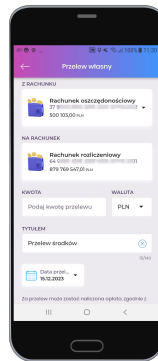


(a) Lista odbiorców

(b) Tworzenie nowego odbiorcy

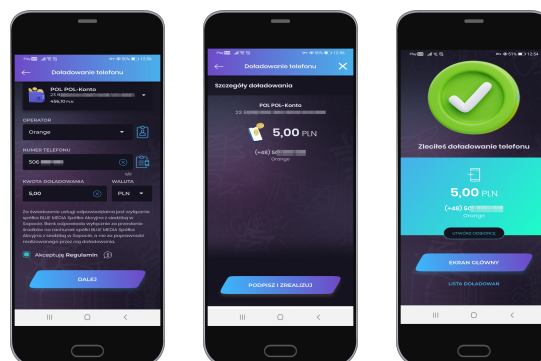
Rysunek 12: Aplikacja EBO Mobile Junior

- Własny - pozwala na wykonywanie przelewów między rachunkami tego samego posiadacza prowadzonymi w tym samym banku, bez konieczności potwierdzania ich kodem.



Rysunek 13: Przelew własny

- Doładowanie telefonu - pozwala na wykonanie zlecenia doładowania telefonu.



(a) Tworzenie doładowania

(b) Szczegóły doładowania

(c) Informacja o zleceniu doładowania

Rysunek 14: Aplikacja EBO Mobile Junior

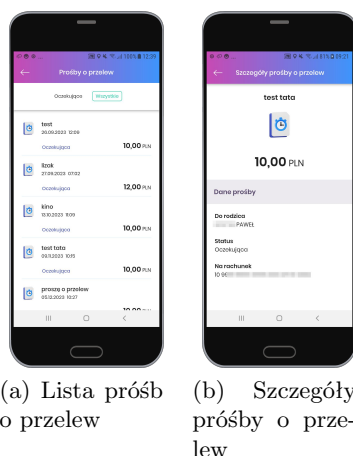
- Fotoprzelew
- Prośba o przelew - wejście w **Prośba o przelew** pozwala na wysłanie prośby o przelew do Rodzica/Opiekuna.

Po wybraniu (wybranie Rodzica/Opiekuna oraz rachunku) i uzupełnieniu pól (Kwota oraz Opis prośby) klikamy przycisk **DALEJ** a następnie przycisk **WYŚLIJ PROŚBĘ** podpisujemy kodem PIN po czym otrzymujemy informację o poprawnie wysłanej prośbie. Prośba trafia do Listy prośb o przelew.



Rysunek 15: Aplikacja EBO Mobile Junior

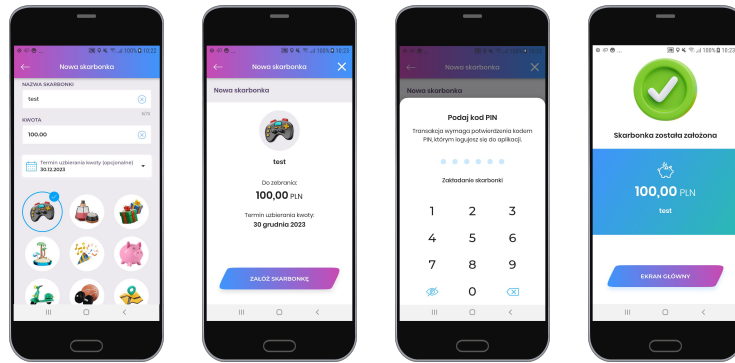
- Lista prośb o przelew - wyświetla listę prośb o przelew z możliwością podglądu szczegółów.



Rysunek 16: Aplikacja EBO Mobile Junior

Skarbonki:

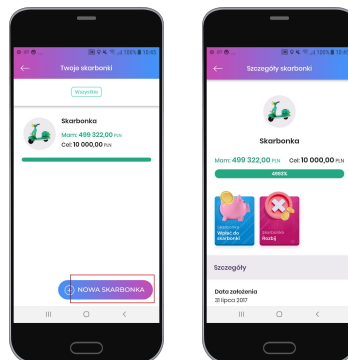
- Nowa skarbonka - pozwala na założenie nowej skarbonki. Użytkownik ma możliwość otwarcia oraz rozbicia skarbonki. Podczas otwierania skarbonki jest otwierany nowy rachunek w systemie finansowo księgowym, natomiast podczas rozbija Skarbonki jest on zamykany.



(a) Tworzenie nowej skarbonki (b) Załóż skarbonkę (c) Potwierdzenie założenia skarbonki kodem PIN (d) Informacja o poprawnie założonej skarbonce

Rysunek 17: Aplikacja EBO Mobile Junior

- Lista skarbonek - wyświetla listę założonych skarbonek z możliwością podglądu szczegółów skarbonki. Można również z tego miejsca założyć nową skarbonkę (przycisk - NOWA SKARBONKA).

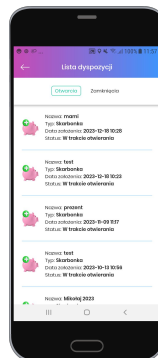


(a) Lista założonych skarbonek (b) Szczegóły założonej skarbonki

Rysunek 18: Aplikacja EBO Mobile Junior

Dyspozycje

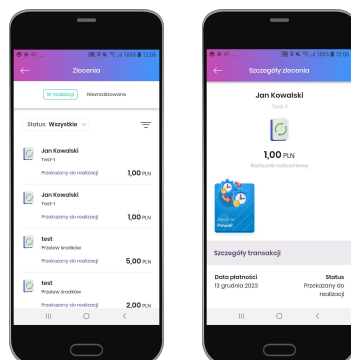
- Lista dyspozycji - wyświetla listę dyspozycji.



Rysunek 19: Lista dyspozycji

Moje zlecenia:

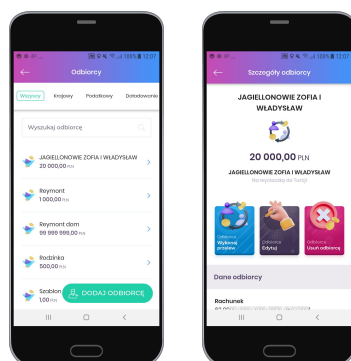
- Zlecenia - wyświetla listę zleceń w realizacji jak i niezrealizowane wraz z podglądem szczegółów.



(a) Lista zleceń (b) Szczegóły zlecenia

Rysunek 20: Aplikacja EBO Mobile Junior

- Odbiorcy - wyświetla listę zdefiniowanych odbiorców wraz z podglądem szczegółów oraz możliwością dodania nowego odbiorcy.



(a) Lista odbiorców (b) Szczegóły odbiorców

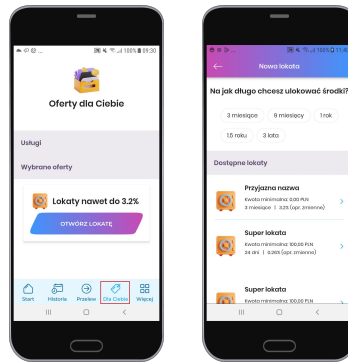
Rysunek 21: Aplikacja EBO Mobile Junior

- Doładowania - wyświetla listę doładowań w realizacji lub zakończonych wraz ze szczegółami.

4.4 Dla Ciebie - Usługi - Lokaty

Po użyciu przycisku **Dla Ciebie** wyświetlą się wybrane oferty lokat z możliwością założenia lokaty.

Aby utworzyć lokatę, należy użyć przycisk **OTWÓRZ LOKATĘ**, następnie zaznaczyć na jaki okres chcemy założyć lokatę, wybrać dostępną lokatę, wpisać kwotę, ustawić przyjazną nazwę i użyć przycisk **DALEJ**. Po użyciu przycisku wyświetli się ekran z zapoznaniem i zaakceptowaniem regulaminów. Po akceptacji regulaminów, wyświetli się podsumowanie lokaty, gdzie klikamy przycisk **ZAŁOŻ LOKATĘ** i podajemy PIN. Po wpisaniu PIN-u wyświetli się komunikat o poprawnie założonej lokacie.



(a) Usługi - Lokaty

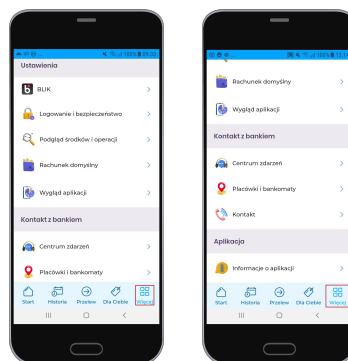
(b) Tworzenie lokaty

Rysunek 22: Dla Ciebie

4.5 Więcej

Użycie przycisku **Więcej** przenosi nas do ustawień, funkcji komunikacji z Bankiem, informacji o aplikacji oraz bezpiecznego wylogowania się.

Jeżeli chcemy bezpiecznie wylogować się z aplikacji, używamy przycisku w prawym górnym rogu ekranu.



(a) Przycisk - Więcej

(b) Przycisk - Więcej

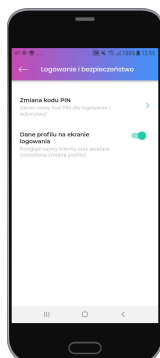
Rysunek 23: Więcej

Obszar widoku podzielony jest na sekcje:

- Ustawienia
- Kontakt z bankiem
- Aplikacja

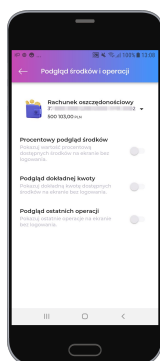
Ustawienia:

- BLIK
- Logowanie i bezpieczeństwo - pozwala na ustawienie nowego kodu PIN dla logowania i autoryzacji oraz na zmianę profilu.



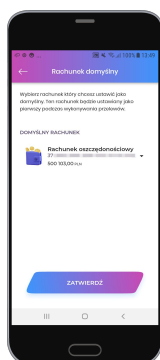
Rysunek 24: Logowanie i bezpieczeństwo

- Podgląd środków i operacji - sekcja ta zawiera ustawienia wyboru podglądu środków na kafelkach:
 - procentowy podgląd środków
 - podgląd dokładnej kwoty
 - podgląd ostatnich operacji



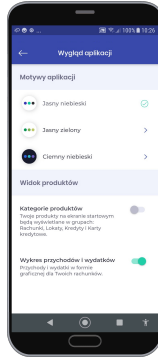
Rysunek 25: Podgląd środków i operacji

- Rachunek domyślny - pozwala na wybranie rachunku domyślnego dla wykonywania przelewów.



Rysunek 26: Wybór rachunku domyślnego

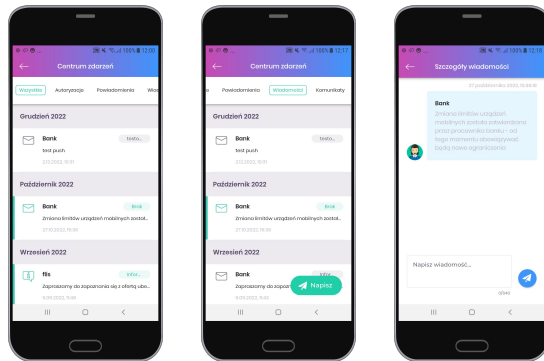
- Wygląd aplikacji - pozwala na wybranie motywu aplikacji (ciemny, jasny), oraz zmienić widok prezentacji produktów (kategorie produktów, wykres przychodów i wydatków).



Rysunek 27: Wygląd aplikacji

Kontakt z bankiem:

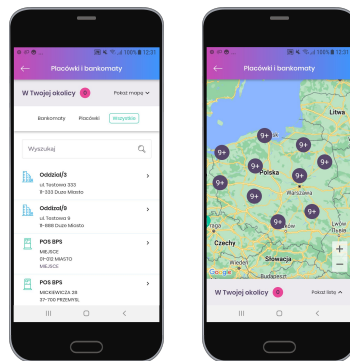
- Centrum zdarzeń - pozwala na komunikację klienta z Bankiem w postaci wiadomości, komunikatów, powiadomień oraz wiadomości autoryzacyjnych.



(a) Centrum zdarzeń (b) Centrum zdarzeń - wiadomości (c) Centrum zdarzeń

Rysunek 28: Kontakt z bankiem

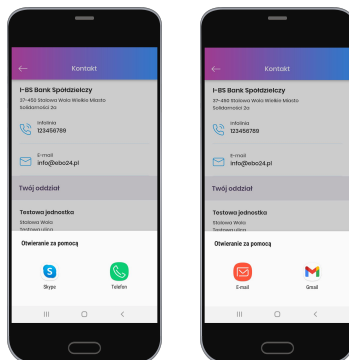
- Placówki i bankomaty - lokalizuje placówki i bankomaty w najbliższej okolicy wraz z możliwością podglądu na mapie.



(a) Placówki i bankomaty (b) Placówki i bankomaty - wiadomości

Rysunek 29: Kontakt z bankiem

- Kontakt - pokazuje dane kontaktowe do konkretnego Banku z możliwością połączenia telefonicznego lub wysłania e-maila

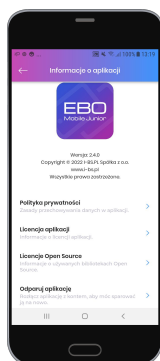


(a) Kontakt telefoniczny (b) Kontakt mailowy

Rysunek 30: Kontakt z bankiem

Aplikacja

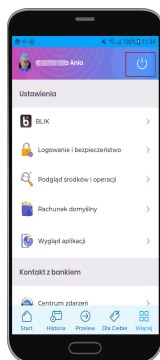
- Informacje o aplikacji - wyświetla zakładki z informacjami o aplikacji mobilnej:
 - Polityka prywatności - wyświetla zasady przechowywania danych w aplikacji
 - Licencja aplikacji - opisane w punktach warunki korzystania z usługi mobilnej
 - Licencje Open Source - wyświetla listę licencji jakie wykorzystuje Bankowość mobilna
 - Odparuj aplikację - pozwala na rozłączenie aplikacji z kontem, aby móc sparować ją na nowo



Rysunek 31: Informacje o aplikacji

4.6 Wyloguj

Przycisk **Wyloguj** (ikona w prawym górnym rogu) pozwala na bezpieczne wylogowanie się z aplikacji mobilnej.



Rysunek 32: Wyloguj

5 Skróty dostępne z poziomu pulpitu telefonu

Przytrzymując ikonę aplikacji pojawią się skróty do wykonania operacji (w przypadku zalogowania do aplikacji kierują bezpośrednio do widoku w aplikacji).



Rysunek 33: Skróty dostępne z poziomu pulpitu telefonu